SADDLETRAVEL.FR

Namibie: Namibia Horse Safari- Conditions de réservation

En tant que facilitateur de réservation, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les forfaits de voyage proposés. Nous mettons simplement en relation nos clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des forfaits, y compris l'hébergement, les activités équestres et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

Conditions de paiement et d'annulation

Les séjours sont confirmés avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de votre circuit, nous avons le droit de percevoir le paiement total, moins les remboursements suivants : à partir de 42 jours ou plus avant la date de réservation - 50 %, à partir de 30 jours ou plus - 30 %, moins de 30 jours - rien.

Assurance

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage appropriée couvrant l'équitation et l'annulation du voyage. La preuve des détails de l'assurance pourra être demandée lors du processus de réservation.

Ce forfait équestre est organisé par :

Namibia Horse Safari Company CC
BP 97509,
10020 Windhoek,
Namibie

Conditions de réservation de Namibia Horse Safari Company

Indemnisation

À votre arrivée, vous devrez soumettre un formulaire d'indemnisation signé.

Nous recommandons de porter un casque de protection, bien que si vous choisissez de ne pas le faire, cela se fera à vos propres risques – veuillez vérifier les conditions de votre police d'assurance, qui pourraient l'exiger. Assurez-vous de connaître toutes les stipulations de votre police d'assurance, en particulier concernant l'évacuation médicale et l'admission à l'hôpital. Bien que la Namibie dispose d'excellentes installations médicales d'urgence, le service dépend du paiement immédiat. Veuillez également informer votre compagnie de carte de crédit de vos plans de voyage.

Veuillez noter que nous prenons très au sérieux le bien-être de nos chevaux !

Veuillez lire attentivement les termes et conditions ci-dessous. En envoyant votre acompte, il est supposé que vous avez lu, reconnu et accepté nos termes et conditions ainsi que notre Politique d'Équitation.

RUBRIQUE REMBOURSEMENTS

Aucun remboursement ne sera effectué :
- pour des circonstances indépendantes de notre volonté ;
- pour la perte de temps de voyage ou le remplacement d'équipements ;
- pour les itinéraires modifiés après le départ ;
- si vous ne complétez qu'une partie du voyage et/ou si vous ne vous présentez pas lors d'une section de votre séjour ;
- si vous ne remplissez pas nos critères de compétence et d'aptitude à l'équitation et que vous devez donc descendre de cheval.

DROITS RÉSERVÉS PAR LA SOCIÉTÉ

La Société se réserve le droit d'annuler tout itinéraire ou une partie de celui-ci, de faire toutes modifications qu'elle juge nécessaires ou souhaitables, de refuser d'accepter ou de conserver, à tout moment, toute personne en tant que client, et de transférer aux clients toute dépense occasionnée par des retards ou événements indépendants de sa volonté. En cas de variation significative de ses coûts, la Société se réserve le droit d'ajuster ses tarifs.

FORMULAIRE D'INDEMNISATION

La Société attire votre attention sur le fait que certains risques inhérents sont associés à la participation aux safaris vendus par la Société, et que vous en acceptez les risques à vos propres risques. Il est de votre responsabilité de consulter un professionnel médical avant le départ, afin de déterminer si vous êtes en assez bonne forme pour entreprendre le voyage réservé. Vous devrez signer un formulaire d'indemnisation avant de participer à toute excursion ou safari.

FORCE MAJEURE

« Force Majeure » désigne, en ce qui concerne la Société, toute circonstance indépendante de sa volonté raisonnable, y compris, sans limitation, les Actes de Dieu, pandémie, épidémie, explosion, inondation, tempête, incendie ou accident, guerre ou menace de guerre, sabotage, insurrection, troubles civils ou réquisition. Si la Société est affectée par un « Force Majeure », elle aura le droit, à sa seule et entière discrétion, de modifier ou d'annuler tout itinéraire ou arrangement relatif au voyage.

ASSURANCE

Il est important de disposer d'une protection financière adéquate. C'est pourquoi la Société insiste pour que vous souscriviez à une couverture d'assurance appropriée contre les risques suivants :
a) Accident, Décès et Incapacité ;
b) Soins médicaux majeurs et évacuation d'urgence ;
c) Perte d'effets personnels ;
d) Risques liés au voyage ; et
e) Annulation ou report du voyage (annulation pour toute raison, y compris les pandémies).

POUBELLE

La perte temporaire ou permanente de bagages est de votre responsabilité ou celle du transporteur. Cela ne relève pas de la responsabilité de la Société, et tous les frais liés à cette perte sont entièrement à votre charge ou celle du transporteur.

DOCUMENTS DE VOYAGE ET VACCINATIONS

Il est de votre responsabilité de vous assurer que vos passeports, visas, permis de voyage, certificats de santé, inoculations ou autres documents nécessaires pour le voyage sont obtenus et en règle.

DEMANDES SPÉCIALES

Vous devez informer la Société, par écrit, de toute demande spéciale, par exemple en matière de régime alimentaire ou d'équipements, lors de la soumission de votre réservation. La Société pourra satisfaire à ces demandes, si cela est raisonnablement possible.

AVIS DE RESPONSABILITÉ

Lorsque vous réservez des services liés au voyage avec la Société, vous concluez un accord juridiquement contraignant qui suppose que tous les termes et conditions sont pleinement compris. Ces Conditions de Réservation sont régies par la législation de la République de Namibie, et ses tribunaux auront une compétence exclusive pour l'interprétation et l'exécution de celles-ci.

NAMIBIA HORSE SAFARI COMPANY CC

Namibia Horse Safari Company CC est une société namibienne enregistrée, dont le bureau est situé à Windhoek, Namibie, pour la réservation, la coordination et l'organisation de safaris à travers tout le Namibia, ainsi qu'en tant qu'agent de tout autre opérateur ou société qu'elle pourrait choisir dans le monde entier.