



# SADDLETRAVEL.FR

## Italie: S.A Ranch- Conditions de Réservation

En tant que facilitateur de réservations, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les packages de voyage proposés. Au lieu de cela, nous mettons en relation les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des tarifs de voyage, y compris l'hébergement, les activités d'équitation et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

### **Conditions de paiement et d'annulation**

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre séjour, nous avons le droit de recevoir le paiement intégral, moins les remboursements suivants :

- 42 jours ou plus avant la date de réservation : 50 %
- 30 jours ou plus : 30 %
- Moins de 30 jours : aucun remboursement

### **Assurance**

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage adaptée couvrant l'équitation et l'annulation du séjour. La preuve des détails de l'assurance pourra être exigée lors du processus de réservation.

**Ce voyage équestre est organisé par :**

**S.A Ranch**

**Indirizzo**

***Strada di Pian del Lago 19 – 53100 Siena***

### **Les Conditions générales de réservation de S.A Ranch**

L'équitation est un sport et une activité à risque et peut être dangereuse. Nous entraînons nos chevaux pour qu'ils soient amicaux, confiants et qu'ils aient une bonne compréhension de leur environnement, mais ils sont remis à l'équitation avec la compréhension que le cavalier le fait à ses propres risques.

En signant ces termes et conditions, aucune responsabilité ne pourra être attribuée à S.A Ranch ou à notre personnel, en cas de blessures, perte ou dommage, quelle qu'en soit la nature.

### **1) PRÉCISION DU CONTENU**

Le Centre Équestre A.S.D. S.A. Ranch, situé à Strada di Pian del Lago 19 – 53100 Siena, code fiscal 92081000520, ci-après dénommé le Centre Équestre, garantit la réservation de services individuels liés aux activités équestres conformément aux informations et descriptions publiées et envoyées, pour la période demandée et confirmée lors de la réservation.

## **DEMANDES DE RÉSERVATION**

Au moment de la confirmation de la réservation, le client confirme qu'il a lu et accepté ces Conditions Générales de Services. De cette façon, tout ce qui est déclaré dans ces Conditions devient une obligation légale pour le client comme pour le Centre Équestre.

### **Au moment de la réservation, le client est tenu de fournir :**

- des informations précises et véridiques concernant ses compétences équestres ;
- s'il est de nationalité italienne, le nom, le prénom et le code fiscal pour l'assurance équestre ;
- s'il a la nationalité étrangère, le nom, le prénom et la date de naissance pour l'assurance équestre.

## **ANNULATIONS ET MODIFICATIONS PAR LE CENTRE ÉQUESTRE**

Le Centre Équestre se réserve le droit de modifier la réservation en cas de force majeure ou de circonstances extraordinaires imprévues. Le service réservé ne peut être remplacé qu'après en avoir informé le client. Le service alternatif doit être de la même catégorie ou supérieure à celui initial. Si il n'est pas possible de confirmer le service dans la même ou une catégorie supérieure, le Centre Équestre se réserve le droit d'un remboursement. Après consultation avec le client, si les circonstances rendent la substitution impossible, le centre se réserve également le droit d'annuler la réservation. En cas d'annulation, le Centre Équestre doit en informer le client et rembourser la totalité des sommes versées.

## **BAGAGES ET OBJETS PERSONNELS**

Le CENTRE ÉQUESTRE n'est pas responsable des bagages ou objets personnels perdus, endommagés ou volés durant une prestation.

### **Réclamations**

Si le client constate que le service n'a pas été effectué correctement, il peut adresser une réclamation écrite au Centre Équestre. Chaque client ayant une réservation a le droit de faire une réclamation pour non-exécution du service payé. Chaque réclamation doit être déposée séparément. Le client doit faire valoir ses griefs le jour même de la prestation. Il doit coopérer de bonne foi avec le Centre Équestre pour permettre d'identifier la cause de la réclamation. Si le client refuse la solution proposée sur le moment, le Centre Équestre n'est pas tenu de traiter une réclamation ultérieure. Si une solution alternative est proposée, le client est tenu de l'accepter.

Si le client ne présente pas de réclamation dans la journée suivant la prestation, il perd le droit au remboursement. La responsabilité du Centre Équestre ne pourra en aucun cas dépasser le montant de la prestation réclamée.

Le Centre Équestre ne saurait être tenu responsable des mauvaises conditions météorologiques, de la température extérieure ou d'autres situations similaires pouvant causer l'insatisfaction du client.

## **JURIDICTION**

Pour tout litige relatif à la réservation ou aux présentes Conditions de Réservation, le tribunal de Sienna est compétent.

### **NOTE**

Avec la confirmation de la réservation, le client déclare accepter les présentes conditions générales.