



# SADDLETRAVEL.FR

## Egypte: Desert Dreams- Conditions de Réservation

En tant que facilitateur de réservations, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les packages de voyage proposés. Au lieu de cela, nous mettons en relation les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des tarifs de voyage, y compris l'hébergement, les activités d'équitation et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

### **Conditions de paiement et d'annulation**

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre séjour, nous avons le droit de recevoir le paiement intégral, moins les remboursements suivants :

- 42 jours ou plus avant la date de réservation : 50 %
- 30 jours ou plus : 30 %
- Moins de 30 jours : aucun remboursement

### **Assurance**

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage adaptée couvrant l'équitation et l'annulation du séjour. La preuve des détails de l'assurance pourra être exigée lors du processus de réservation.

### **Ce voyage équestre est organisé par :**

Desert Dreams

Siwa, Marsa Matrouh Governorate 5011022, Égypte

### **Les Conditions générales de réservation de Desert Dreams**

Tous les voyageurs doivent disposer d'une assurance valide pendant toute la durée du séjour, couvrant l'ensemble des activités pratiquées. Les guides et l'organisateur ne pourront être tenus responsables en cas d'accident, d'incident, de blessure, de dommage ou de perte résultant de conditions, d'actions personnelles ou de circonstances imprévues.

En participant au séjour, les voyageurs reconnaissent que toutes les randonnées, excursions et activités mentionnées dans le programme sont effectuées sous leur propre responsabilité. L'organisateur décline toute responsabilité en cas de blessure, de dommage, de perte ou concernant les effets personnels. Tous les participants confirment disposer d'une assurance valide couvrant les activités incluses dans le séjour.

Poids maximum autorisé : 95 kg.

Les enfants à partir de 12 ans peuvent participer accompagnés d'un parent. Tous les cavaliers doivent impérativement suivre les consignes des guides et respecter leurs décisions à tout moment. Si, de l'avis du guide, l'état de santé ou le comportement d'un participant, avant ou pendant la randonnée, présente un risque pour lui-même ou pour les autres, le guide se réserve le droit d'exclure cette personne de l'activité. Chaque participant doit informer le guide de tout problème médical ou condition particulière pouvant affecter sa capacité à monter à cheval en toute sécurité.

Les randonnées sont destinées aux cavaliers de niveau intermédiaire à confirmé. Dans certains cas et pour certains séjours, il est possible d'accueillir des débutants, sous réserve de confirmation préalable lors de la réservation.

Les randonnées se font sur des chevaux arabes et baladi, dynamiques mais bien dressés. Les cavaliers monteront des étalons comme des juments.

L'hébergement se fait en chambres partagées doubles ou triples. En cas de partage, vous serez placé(e) avec un cavalier ou une cavalière du même sexe. Si aucune chambre partagée n'est disponible ou si vous souhaitez une chambre individuelle, un supplément single sera appliqué.